

รายงานการประชุม  
ติดตามผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ สำนักงานเลขาธิการคณะ  
(แนวทางการดำเนินงาน แนวทางการแก้ไขปัญหา และพัฒนาคุณภาพการให้บริการจากปีที่ผ่านมา)  
วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2568 เวลา 13.30 น.  
ณ ห้อง TH2-107 อาคาร 2 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม  
\*\*\*\*\*

ผู้มาประชุม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปารณีย์ บุญไชย
2. นายขรรชัย กลิ่นผกา
3. นางสาวนันท์นภัสร์ ปทุมตะ
4. นางสาวสุวิชากร วุฒิพันธ์ุ
5. นายอานนท์ ขาวะหา
6. นายชินณภฤช พลศิริ
7. นายปรมินทร์ บุญเนตร
8. นางสาวพัชรพร หวานชม
9. นางสาวบุษบา บุตรดา
10. นายปริญญา ศิริมนตรี
11. นางสาวปิยะวรรณ จันทมาน
12. นางสาวจันทร์นภา วรรณภักดี
13. นางอรัญญา แสนโสภา
14. นายชิตพล พลโสตา
15. นางนรฤช ราวะรินทร์
16. นางสาวกาญจนา มูลสุวรรณ
17. นายไพโรจน์ ศรีสารคาม
18. นางสาวกรรณิการ์ วงศ์มุกดา
19. นายศุภศิริโชติ สอนบาล
20. นางสมพร สีสลมาศ

ผู้ไม่มาประชุม

1. นางสาวจิตาภา วรจินดา (ลาป่วย)
2. นายธีรเจต กลิ่นผกา
3. นายลงกฎ สระคูพันธ์ุ
4. นายอนุชา แพงเวียงจันทร์
5. นายถวิล แก้วกัลยา
6. นางเกษร อรทัย

เริ่มประชุม

เวลา 13.30 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุม

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

4.1 พิจารณาแนวทางการดำเนินงาน แนวทางการแก้ไขปัญหา และพัฒนาคุณภาพการให้บริการจากปีที่ผ่านมา

ตามที่คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ระดับสำนักงานเลขาธิการคณะ) ซึ่งทั้งนี้ในตัวชี้วัดที่ 8 ระดับความสำเร็จของคุณภาพการให้บริการ เกณฑ์การดำเนินงานให้กำหนดแนวทางการดำเนินงานหรือการแก้ไขปัญหา จากการสำรวจความคาดหวัง การประเมินความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานในปีที่ผ่านมา ในการนี้เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ จึงเสนอต่อที่ประชุมเพื่อพิจารณาแนวทางการดำเนินงาน แนวทางแก้ไขปัญหา และพัฒนาคุณภาพการให้บริการจากปีที่ผ่านมา

ประเด็นเสนอ

เสนอต่อที่ประชุมพิจารณาแนวทางการดำเนินงาน แนวทางแก้ไขปัญหา และพัฒนาคุณภาพการให้บริการจากปีที่ผ่านมา

มติ

ที่ประชุมมีมติ ให้แนวทางการดำเนินงาน แนวทางแก้ไขปัญหา และพัฒนาคุณภาพการให้บริการจำนวน 2 ด้าน คือ

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ มอบงานวิชาการ งานกิจการนิสิต และ งานโสตทัศนศึกษา ร่วมออกแบบและจัดทำสื่อแนว Animation รูปแบบกระชับ เผยแพร่ทางสื่อออนไลน์คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ให้ผู้เข้ารับบริการได้ศึกษาขั้นตอน ก่อนเข้ารับบริการ

2. ด้านการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ มอบ งานบุคคล จัดอบรมให้กับบุคลากรสายสนับสนุน เรื่อง  
จิตวิทยาในการสื่อสาร

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ

-ไม่มี-

เลิกประชุมเวลา 16.00 น.



(นางสาวพัชรพร หวานชม)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน  
ผู้จัดรายงานการประชุม



(นายจรชัย กลิ่นผกา)  
หัวหน้าสำนักงานเลขานุการคณะ  
ผู้ตรวจรายงานการประชุม