

ประวัติ ผลงาน และประสบการณ์ (Curriculum Vitae)

1. ชื่อ นางสาวเยาวภา สกุล นียากร ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

E-mail: yaowapha.n@msu.ac.th

2. สังกัด คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

3. ประวัติการศึกษา

ที่	ปีที่สำเร็จการศึกษา	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	สถาบันการศึกษา
1	2562	ปร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ)	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
2	2552	ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม)	มหาวิทยาลัยนเรศวร
3	2548	ศศ.บ. (การท่องเที่ยวและโรงแรม)	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4. ผลงานทางวิชาการ

บทความวิจัย

เยาวภา นียากร (2563) อิทธิพลของปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนที่มีต่อความผูกพันในองค์กรธุรกิจโรงแรม. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, มกราคม-มิถุนายน 2563 : หน้า 178-187. (TCI2)

เยาวภา นียากร, ญัฐนิตยร์ดี สวัสดิ์ชีวิน และสุวิชา ศรีถิถาน.(2563) แนวทางในการพัฒนาศักยภาพโรงแรมขนาดเล็กสำหรับนักท่องเที่ยวเชิงศาสนาในเขตอำเภอนาตุ้ม จังหวัดมหาสารคาม. วารสารบัณฑิตวิทยาลัย พิษณุพนธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, มกราคม-เมษายน 2563, (15/1) : หน้า 161-167. (TCI2)

เยาวภา นียากร และกนกการต์ แก้วนุช.(2562) ระบบการให้ค่าตอบแทน ผลประโยชน์และรางวัลเพื่อก่อให้เกิดความผูกพันทุ่มเทในธุรกิจโรงแรม. วารสารบัณฑิตวิทยาลัย พิษณุพนธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, พฤษภาคม-สิงหาคม 2562, (14/2) : หน้า 131-139. (TCI1)

เยาวภา นียากร, ปภาดา อนันต์กัฏติการ และ กฤตชนพัฒน์ สิงห์สีโว. (2562) คุณภาพการบริการของโรงแรมขนาดเล็กต่อนักท่องเที่ยวเชิงศาสนา ในเขตอำเภอนาตุ้ม จังหวัดมหาสารคาม. การประชุมวิชาการระดับชาติ การท่องเที่ยวและการโรงแรมร่วมสมัย ครั้งที่ 6 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม , มิถุนายน 2562 : หน้า 393-398

เยาวภา นียากร. (2561) แนวทางการพัฒนาศักยภาพและความพร้อมของชุมชนในการเป็นที่พักโฮมสเตย์เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวของหมู่บ้านปอพานตำบลพระธาตุ อำเภอนาตุ้ม จังหวัดมหาสารคาม,

- การประชุมวิชาการระดับชาติ การท่องเที่ยวและการโรงแรมร่วมสมัย ครั้งที่ 5 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มิถุนายน 2561 : หน้า 248-258.
- วีรยา มีสวัสดิกุล ปิ่นฤทัย คงทอง และเยาวภา นียากร. (2560). แนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวหมู่บ้านวัฒนธรรมจังหวัดสุรินทร์. *การประชุมวิชาการระดับชาติ นวัตกรรมและเทคโนโลยี วิชาการ 2017, 25-26 ธันวาคม 2560, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์.* หน้า C93-96
- นันทนา อุ๋นเจริญ และเยาวภา นียากร. (2560) รูปแบบบุคลิกภาพด้านการแต่งกายเชิงสร้างสรรค์ของผู้ให้บริการในโรงแรมที่มีต่อความประทับใจของผู้ใช้บริการ: กรณีศึกษาโรงแรมสีมาธานี จังหวัดนครราชสีมา. *วารสารความหลากหลายทางวัฒนธรรม คณะวัฒนธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 16(39) ; กันยายน-ธันวาคม : หน้า 37-50. (TCI3)*
- ณัฐนิศร์ดี สวัสดิ์ชีวิน และเยาวภา นียากร. (2560). แนวทางการพัฒนาศักยภาพของการท่องเที่ยวในอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม. *วารสารความหลากหลายทางวัฒนธรรม คณะวัฒนธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 16(39) ; กันยายน-ธันวาคม : หน้า 15-21. (TCI3)*

5. ภาระงานสอน

ระดับปริญญาตรี

- 1002 101 ธุรกิจโรงแรมเบื้องต้น
(Introduction to Hotel Business)
- 1002 261 การจัดเตรียมและการบริการห้องพัก
(Guest Room Preparation and Service)
- 1002 103 บุคลิกภาพและการพัฒนาตนเองสำหรับสายวิชาชีพการโรงแรม
(Personality and Self-Development for Hotel Profession)
- 1002 105 การสื่อสารข้ามวัฒนธรรมเพื่อการบริการและการจัดการโรงแรม
(Cross-Cultural Communication for Hotel Service and Management)
- 1002 222 การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้านโรงแรม
(Housekeeping Operation and Management)
- 1002 470 การจัดซื้อและควบคุมต้นทุนอาหารและเครื่องดื่ม
(Food and Beverage Purchasing and Cost Control)
- 1002 428 การจัดการภัตตาคารและงานจัดเลี้ยง
(Restaurant and Banquet Management)

- 1000 102 พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
- 1002 101 ธุรกิจโรงแรมและบริการเบื้องต้น
- 1002 409 การจัดการงานจัดเลี้ยงและอีเวนต์สำหรับธุรกิจโรงแรม
- 1002 377 การจัดซื้อและการควบคุมต้นทุนอาหารและเครื่องดื่ม

ระดับปริญญาโท

- 1010 521 การตลาดการท่องเที่ยวและตราสินค้าจุดหมายปลายทาง

ระดับปริญญาเอก

- 1010 731 การจัดการการตลาดบริการเชิงบูรณาการเพื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว

6.ประวัติการทำงาน ผลงานวิจัยและโครงการบริการวิชาการ

สาขางานที่เชี่ยวชาญ: การจัดการโรงแรม การจัดการธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม การจัดซื้อ การจัดการต้นทุนในโรงแรม การจัดการโฮมสเตย์ การจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน การพัฒนาบุคลากรสำหรับอุตสาหกรรมบริการ

ประวัติการทำงาน

- 2556-ปัจจุบัน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- 2559-ปัจจุบัน อาจารย์พิเศษ วิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม
- 2555-2556 อาจารย์ประจำ วิทยาลัยดุสิตธานี
- 2554-2555 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์
- 2556 อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2555 อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
- 2552-2554 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
- 2552 Executive Secretary to Director of Finance โรงแรมแพนแปซิฟิค กรุงเทพฯ
- 2551 Secretary to Financial Controller โรงแรมปาร์คนายเลิศ ราฟเฟิลส์ อินเตอร์เนชั่นแนล
- 2549-2551 The Square Coffee shop Supervisor โรงแรมโนโวเทล สุวรรณภูมิ แอร์พอร์ต
- 2549 The Italian Restaurant Waitress โรงแรมอมารีเอเทรียม
- 2548 เลขานุการ กรรมการผู้จัดการ บริษัทแอลต้า จำกัด สุขุมวิท 77
- 2547 Trainee โรงแรมโซฟิเทลราชาออคิต ขอนแก่น

การบริการวิชาการ

- 2564 วิทยากรบรรยายเรื่อง “มารยาทบนโต๊ะอาหารแบบตะวันตก” (*Western Dinning Etiquette*) ให้แก่นิสิตและบุคลากรจากภาควิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพและการกีฬา คณะศึกษาศาสตร์ วันที่ 14 มีนาคม 2564
- 2563 วิทยากรบรรยายเรื่อง “บุคลิกภาพสตรี” ให้แก่หน่วยงานพัฒนาชุมชน อบต.แก่งเลิงจาน วันที่ 27-28 สิงหาคม 2563
- 2563 วิทยากรบรรยายเรื่อง “มารยาทบนโต๊ะอาหารแบบตะวันตก” (*Western Dinning Etiquette*) ให้แก่นิสิตและบุคลากรจากภาควิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพและการกีฬา คณะศึกษาศาสตร์ วันที่ 8 มีนาคม 2563
- 2562 วิทยากรบรรยาย “โครงการจัดตั้งหมู่บ้านโฮมสเตย์และอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกกลุ่ม โฮมสเตย์ ประจำปี 2562” ณ เทศบาลตำบลนาตุน จ.มหาสารคาม ในวันที่ 7 มิถุนายน 2562
- 2561 วิทยากรบรรยายเรื่อง “พัฒนาบุคลิกภาพและเทคนิคการสัมภาษณ์งาน” ให้แก่นิสิต วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ วันที่ 16 พฤษภาคม 2561
- 2560 วิทยากรบรรยายเรื่อง “โครงการพัฒนาบุคลิกภาพและวัฒนธรรมตะวันตก” ให้แก่อาจารย์และนิสิต สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์” ในวันที่ 5 เมษายน 2560
- 2560 วิทยากรบรรยายเรื่อง “การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่การทำงานจริง” ให้แก่นิสิต คณะสาธารณสุขศาสตร์ วันที่ 24 เมษายน 2560
- 2560 วิทยากรบรรยายเรื่อง “การเตรียมความพร้อมก่อนที่จะเข้าทำงานจริง” ให้แก่นิสิต ชั้นปีที่ 4 คณะนิติศาสตร์ ในวันที่ 25 มีนาคม 2560
- 2560 วิทยากรบรรยายเรื่อง “การเตรียมความพร้อมสู่การปฏิบัติงาน” สำหรับนักเรียนหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล ณ คณะพยาบาลศาสตร์ ในวันที่ 18 มกราคม 2560
- 2559 วิทยากรบรรยายเรื่อง “การเตรียมความพร้อมสู่การปฏิบัติงาน” สำหรับนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ ณ คณะศึกษาศาสตร์ ในวันที่ 18 และ 25 ธันวาคม 2559
- 2559 วิทยากรบรรยายเรื่อง “โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน การเขียน Resume” ให้แก่นิสิต คณะนิติศาสตร์ วันที่ 2 พฤษภาคม 2559
- 2559 วิทยากรบรรยายเรื่อง “การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่การทำงานจริง” ให้แก่นิสิต คณะสาธารณสุขศาสตร์ วันที่ 11 เมษายน 2559

การศึกษาดูงาน การฝึกอบรม

- เข้าร่วมอบรม **โครงการเขียนหัวข้อวิจัยอย่างไรเพื่อให้ได้รับการพิจารณาเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และเพื่อให้บริการตีพิมพ์ในฐานนานาชาติ** ในวันที่ 10-11 มิถุนายน 2562
- เข้าร่วม **โครงการอบรมการเขียนตำราและเอกสารประกอบการสอนให้ได้มาตรฐานเพื่อเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการแบบมุ่งเป้า** ในวันที่ 24 กรกฎาคม 2561
- เสวนาวิชาชีพและการวิจัยข้ามศาสตร์เพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ในวันที่ 7 มิถุนายน 2560
- เข้าร่วม **โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านการเรียนการสอน หลักสูตรการจัดการเรียนรู้ นวัตกรรมการเรียนรู้และเทคนิคการสอนสำหรับอาจารย์ใหม่ ระดับมหาวิทยาลัยในศตวรรษที่ 21** ระหว่างวันที่ 21-23 มิถุนายน 2560
- เข้าร่วมอบรม**การประกันคุณภาพการศึกษาระบบ EdPEX**
- เข้าร่วมอบรมหลักสูตร **การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows และการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างโดยใช้โปรแกรม AMOS (18 ชั่วโมง)** ระหว่างวันที่ 29-31 พฤษภาคม 2560
- โครงการ **พัฒนาศักยภาพบุคลากรสายวิชาการ เพื่อการวางแผนการดำเนินงาน**
- โครงการอบรมให้ความรู้เรื่อง**การประกันคุณภาพการศึกษา**
- เข้าร่วมอบรมหลักสูตร **บุคลิกภาพกับการถ่ายทอดแบบอย่างวัฒนธรรม การให้บริการอย่างมืออาชีพ** จัดโดยสำนักทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ กรมการท่องเที่ยว ร่วมกับ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วันที่ 27 มิถุนายน 2559
- ศึกษา **ดูงานโรงแรม ณ ประเทศญี่ปุ่น** จัดโดย หลักสูตรการจัดการโรงแรม คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ระหว่างวันที่ 22-25 มีนาคม 2557
- ศึกษา **ดูงานโรงแรม และแหล่งท่องเที่ยว ณ ประเทศญี่ปุ่น** จัดโดย หลักสูตรดุขฎิบัณฑิต คณะการท่องเที่ยว สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ระหว่างวันที่ 10-15 ธันวาคม 2557